

# USLOVI GARANCIJE



1. Garantni rok počinje da teče od datuma kupovine proizvoda i kupcu se garantuje kompletna ispravnost proizvoda, pod uslovom da rukuje istim prema uputstvima proizvođača, dok njegova funkcionalnost ne podleže garanciji, jer se podrazumeva da je kupac upoznat sa tehničkim karakteristikama proizvoda.

2. Ukoliko se uređaj i/ili oprema isporučuju u delovima, ili da je reč o specifičnim rezervnim delovima čije sastavljanje/ugradnju mora da obavi stručno lice iz ovlašćenog servisa, da bi garancija važila ili nastavila da važi sastavljanje odnosno ugradnju uređaja ili dela mora izvršiti ovlašćeno stručno lice.

3. Potrošaču se savetuje da prilikom preuzimanja proizvoda ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost proizvoda koji preuzima, jer naknadne reklamacije po navedenim elementima neće biti prihvaćene.

4. Za vreme trajanja garantnog roka, kupac je dužan da najmanje jednom godišnje ili po potrebi češće u zavisnosti od mesta primene i obavezujuće preporuke ovlašćenog servisera, servisira uređaj u ovlašćenom servisu.

5. Potrošač može da izjavi reklamaciju (pisanim ili elektronskim putem) prodavcu radi ostvarivanja svojih prava shodno članovima od 50. do 56. zakona o zaštiti potrošača.

6. U slučaju reklamacije, molimo Vas da priložite originalni garantni list i račun.

7. Za proizvode koji su u reklamirani u garantnom roku zbog neispravnosti, ovlašćeni servis je dužan da najkasnije u roku od 8 dana, od prijema reklamiranog proizvoda, obavesti potrošača da li se reklamacija prihvata uz obrazloženje, predlog i rok za rešavanje reklamacije.

8. Garancija na ispravnost ne važi za:

- kvarove nastale zbog nepravilnog rukovanja uređajem,
- kvarove nastale zbog rada uređaja van propisanog opsega strujnog napona,
- kvarove nastale kao posledica prirodnih nepogoda ili neke druge više sile,
- kvarove nastale zbog bilo kakve greške pri ugradnji ili popravci van ovlašćenog servisa,
- kvarove nastale zbog oštećenja prilikom transporta, a koji nisu uočeni pri prijemu robe od strane kupca,
- kvarove nastale zbog rada uređaja u nepropisnim uslovima (veće koncentracije vlage i/ili vode od propisane povišene toplote i drugih štetnih činilaca pomenutih u uputstvu proizvođača),
- kvarove nastale usled neodgovarajućeg i/ili neredovnog održavanja uređaja.

9. Ako kvar na proizvodu ne bude otklonjen u roku od 30 dana od dana prihvatanja reklamacije proizvod će se zameniti istim ili sličnim proizvodom ili će se novac vratiti.

10. Boravak proizvoda u servisu ne utiče na dužinu trajanja garancije.

11. Po isteku naznačenog garantnog roka, proizvođač/uvoznik, a ni ovlašćeni servisi ne preuzimaju obavezu besplatne popravke proizvoda.

12. Za sve sporove koji se odnose na ovu garanciju nadležan je sud u Beogradu.